



Descritivo da Telemedicina

Acesse o LINK [\(https://telemedicina.ipeoplecare.com/\)](https://telemedicina.ipeoplecare.com/) realize seu cadastro em nossa plataforma, Crie login e senha de acesso.

Já salve um atalho da plataforma em seu smartphone, tablete ou computador, para facilitar os próximos acessos.

Você receberá um e-mail com o nome **SagaSaúde**, acesse e finalize seu cadastro, você já será direcionado para a plataforma de telemedicina;



Responda ao questionário avaliação de saúde (opcional) com suas informações clínicas, aceite as condições de uso da plataforma de Telemedicina;

Life & Saúde Telemedicina, manterá uma equipe médica e operacional, **24 horas por dia e 7 dias** por semana, com atendimento ininterrupto através de uma **CENTRAL DE REGULAÇÃO 0800 647 1424** que podera ser acionado na plataforma, cujas chamadas serão inteiramente gravadas com a expressa concordância e autorização da CONTRATANTE.

Regulação Médica a ser prestada pela CONTRATADA, através do atendimento telefônico e processamento de dados clínicos dos pacientes, obedecerão estritamente às normas do Conselho Federal de Medicina – CFM. A resolução nº 2.314/2022 do órgão trata sobre as regras para a utilização de tecnologias de comunicação e informação nos serviços médicos a distância;

Este serviço contempla os atendimentos com médico regulador (clinico geral) 24 horas e 7 (sete) dias da semana por ligação 0800 647 1424.

Sem fila de espera

Mais de 90% de solução sem a necessidade de encaminhar para médico presencial. Evitando despesas desnecessárias.

Paciente é sempre atendido por um médico.

Sem restrição a atendimentos/consultas, ligue sempre que precisar.

Em casos que não podem ser resolvidos por telefone, **sera agendada consulta por videochamada Telemedicina dentro de até 2 horas.**

Neste caso acesse o **botão atendimento** (na plataforma) libere a camera e audio, autorize a LGP e aguarde, que no horário marcado o médico irá lhe atender.

Horario de atendimento da **videochamada Telemedicina**

Dias de semana das 07:00hs as 20:00hs e finais de semana e feriados das 08:00hs as 18:00hs.